|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU\_02 |
| **Nombre:** | Registrar pedido a domicilio |
| **Autor(es):** | Josué Alejandro Díaz Rojas |
| **Fecha de creación:** | 10/04/2020 |
| **Descripción:** | El Encargado del centro de atención telefónica registra un pedido a domicilio en el SAIP para que los encargados de cocina lo puedan preparar y sea enviado al cliente |
| **Actor(es):** | Encargado de centro de atención telefónica |
| **Frecuencia de uso:** | 40-70 veces por día |
| **Disparador:** | El encargado de centro de atención telefónica selecciona la opción de registro de pedido a domicilio en el sistema |
| **Precondiciones:** | N/A |
| **Flujo Normal:** | 1. El SAIP establece conexión a la base de datos, obtiene el valor actual del IVA, carga todos los PLATILLOs y PRODUCTOs activos y muestra la pantalla GUIPedidoADomicilio (EX1) 2. El encargado del centro de atención telefónica utiliza la sección “Productos” para buscar PLATILLOs o PRODUCTOs, escribiendo en el campo de texto “Búsqueda” la petición. 3. El SAIP establece conexión a la base de datos, recupera los PLATILLOs o PRODUCTOs cuyo nombre o código coincidan con la búsqueda y los muestra en una tabla con el botón “Añadir” para cada PLATILLO o PRODUCTO, su nombre, código y costo unitario. 4. El encargado de centro de atención telefónica da clic al botón añadir de uno o más PLATILLOs o PRODUCTOs (FA1) 5. El SAIP añade los PLATILLOs o PRODUCTOs al PEDIDO, los muestra en la sección “Pedido” en una tabla con el nombre de los PLATILLOs o PRODUCTOs, su código, un spinner que permite seleccionar la cantidad que se pedirán, un botón eliminar, el costo unitario y el subtotal (Costo unitario \* Cantidad) de cada PLATILLO o PRODUCTO, suma los subtotales de cada parte del pedido, calcula el IVA del PEDIDO y muestra la información en pantalla. 6. El encargado de centro de atención telefónica ingresa el número telefónico del CLIENTE. 7. El SAIP establece conexión a la base de datos, y busca si existe un CLIENTE con el mismo número de teléfono registrado, descubre que, si existe, y carga los datos de su nombre, dirección y comentarios a sus campos correspondientes. (FA2) (EX1) 8. El encargado de centro de atención telefónica da clic al botón “Finalizar Pedido” (FA3) 9. El SAIP verifica que los campos número del cliente, nombre del cliente y dirección no estén vacíos y que haya por lo menos un producto en el pedido, establece conexión a la base de datos, registra una nueva CUENTA con el PEDIDO con la fecha actual y el estado “Registrado”, recupera los INGREDIENTEs y las PROPORCIONEs de cada PLATILLO en el pedido, calcula el total requerido de cada INGREDIENTE para cumplir con el pedido, actualiza los registros de inventario y muestra un mensaje de éxito. (FA4) (EX1)   Termina CU |
| **Flujos Alternos:** | FA1 Eliminar productos   1. El encargado de centro de atención telefónica da clic al botón eliminar de algún PLATILLO o PRODUCTO en la tabla del pedido. 2. El SAIP actualiza la tabla, eliminando ese PLATILLO o PRODUCTO, suma los subtotales de cada parte del PLATILLO o PRODUCTO, calcula el IVA del pedido y muestra la información en pantalla.   Regresa a FN2.  FA2 Cliente no existente   1. El SAIP establece conexión a la base de datos, y busca si existe un CLIENTE con el mismo número de teléfono registrado, descubre que no existe y muestra un mensaje indicando que el CLIENTE no existe. 2. El encargado de centro de atención telefónica ingresa el nombre, dirección y comentarios del CLIENTE y da clic al botón “Finalizar Orden” 3. El SAIP establece conexión a la base de datos, registra el pedido con la fecha actual y el estado “Registrado”, registra el nuevo CLIENTE, recupera los INGREDIENTEs y las PROPORCIONEs de cada PLATILLO en el pedido, calcula el total requerido de cada INGREDIENTE para cumplir con el PEDIDO, actualiza los registros de inventario y muestra un mensaje de éxito. (EX1)   Termina CU  FA3 Cancelación   1. El SAIP muestra un mensaje de confirmación, preguntado al encargado del centro de atención telefónica si está seguro de que desea cancelar el PEDIDO, indicando que la información no se puede recuperar 2. El encargado de centro de atención telefónica da clic al botón “Cancelar orden” 3. El SAIP muestra la pantalla GUI\_PedidoADomicilio.   Termina CU  FA4 Campos inválidos   1. El SAIP verifica que los campos número del cliente, nombre del cliente y dirección no estén vacíos y que haya por lo menos un producto en el PEDIDO, descubre que alguna de estas condiciones no se cumple, muestra in mensaje de error pidiendo al gerente verificar los campos y remarca los campos inválidos de color rojo.   Regresa a FN6 |
| **Excepciones:** | EX1 No se puede establecer conexión a la base de datos   1. El SAIP intenta conectarse a la base de datos, no logra establecer conexión y muestra un mensaje indicando que no logro conectarse a la base de datos, solicitando que el encargado de centro de atención telefónica lo intente de nuevo y de persistir el problema, se contacte al técnico 2. El encargado de centro de atención telefónica da clic al botón “Ok”   Termina CU |
| **Postcondiciones:** | POST-1 Existe un nuevo pedido con estado “Registrado” en la base de datos.  POST-2 Existe un nuevo cliente en la base de datos |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |